



Westdeutsche Bibliothek der Hörmedien für blinde, seh- und lesebehinderte Menschen e.V. - Harkortstraße 9 - 48163 Münster - Tel. 0251/719901
E-Mail: wbh@wbh-online.de – Internet: www.wbh-online.de

Bankverbindungen: WBH - Sparkasse Münsterland Ost
IBAN: DE36 4005 0150 0053 0070 01 • SWIFT-BIC.: WELADED1MST

Für Spenden:	Blindenhörbücherei-Stiftung - Sparkasse Münsterland Ost IBAN: DE56 4005 0150 0053 0071 26 • SWIFT-BIC.: WELADED1MST
---------------------	--

Merkblatt

Die WBH verleiht DAISY-Hörbücher an hochgradig **sehbehinderte und blinde** sowie an **lesebehinderte** Personen. Die Hörbuchausleihe ist **kostenlos**, **Zeitschriften** sind im **Abonnement** zu beziehen. Für die Anmeldung ist ein **eindeutiger** Nachweis über die Behinderung erforderlich, z.B.:

- ein formloses **ärztl. Attest** über eine Seh- oder/und Lesebehinderung
- die Kopie des **Schwerbehindertenausweises** mit Vermerk „**BL**“
- eine Kopie des Bescheides über die Gewährung von **Blindengeld**, der **Stempel des BSV**, der **Betreuungseinrichtung** oder die **Bestätigung** einer anderen Hörbücherei etc.

Datenschutzhinweis: Mit der Anmeldung erklären Sie sich einverstanden, dass Ihre angegebenen Daten zum Zwecke des Versandes (Hörbücher/Schriftverkehr) und des Nachweises der Bezugsberechtigung gespeichert werden. Da die Dienste der WBH nur für den o.g. Personenkreis nutzbar sind, muss die WBH im Falle einer Überprüfung nachweisen können, dass die Vorgaben eingehalten wurden.

Anmeldung und Ausleihe sind denkbar einfach:

- ◆ Sie schicken das Anmeldeformular ausgefüllt und mit dem entsprechen Nachweis an uns zurück und erhalten von uns Ihre Hörernummer sowie das Verzeichnis der Hörbücher in der von Ihnen gewünschten Form. **Hinweis:** Das aufgelesene Verzeichnis wird alle anderthalb Jahre aktualisiert. **Am einfachsten ist die Nutzung des Online-Katalogs, der immer aktuell ist: www.wbh-online.com.**
- ◆ Sie können die Hörbücher in Form von CDs, aufgespielt auf eine SD-Karte oder einen USB-Stick oder per Download erhalten. Falls Sie CDs ausleihen oder Ihre Wunschtitel auf SD-Karten oder USB-Sticks bekommen möchten, benötigen wir eine ausreichende Buchbestellung von Ihnen. Die gewünschten Titel werden unter Ihrer Adresse gespeichert und nach und nach versendet.
- ◆ Bei der Ausleihe per CD senden wir Ihnen Ihre Wunschtitel per Post in **briefkastengerechten Boxen** oder in **Papierumschlägen**, die jeweils auch für die Rücksendung genutzt werden.
- ◆ Für die Ausleihe auf **SD-Karte/ USB-Stick** senden Sie uns ein entsprechendes Speichermedium mit einer Speicherkapazität von mindestens 16 und höchstens 32 GB zu. Wir senden es Ihnen dann – bespielt mit bis zu 9 Titeln – in einer wiederverwendbaren Versandtasche zurück.
- ◆ Hörbücher und Zeitschriften sind auch im **Download** über die Homepage oder die Apps erhältlich sowie im **DAISY-Online-Verfahren** oder mit **ALEXA**. Hierzu wird eine E-Mail-Adresse sowie ein Passwort benötigt, das über die WBH vergeben wird (kann natürlich jederzeit geändert werden). Beachten Sie dazu bitte die aktuellen Informationen auf der Homepage, die INFO-Hörbücher und die Newsletter. **Hinweis:** Für Smartphone-Nutzer gibt es die **WBH-BliBu-App** kostenlos im App- bzw. Play-Store zum Herunterladen sowie das **BliBu-Programm** für den PC.
- ◆ **Sie haben das Buch abgehört?** Dann einfach die Boxen, Umschläge oder Versandtaschen in den nächsten Briefkasten geben. Sobald diese bei uns eingehen, senden wir Ihnen am folgenden Arbeitstag den oder die nächsten Titel von Ihrer Bestellliste. Bei Ausleihe per Download: Die **Ausleihe-zurückgeben-Funktion** auf der Homepage oder in den Apps dient der Übersichtlichkeit in Ihren Downloadlisten.
- ◆ Falls Sie nicht selbst **Titel auswählen** können, kann die WBH für Sie die Buchauswahl - **jeweils nach telefonischer Absprache** – treffen. Wir können Ihnen auch Downloadlisten zur Verfügung stellen, innerhalb derer Sie dann Ihre gewählten Titel direkt abhören können, z.B. mit DAISY-Online oder ALEXA.
- ◆ **Sie haben Fragen?** Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren. Wir sind von **Mo – Do von 8.00 Uhr – 15.45 Uhr** und **Fr von 8.00 Uhr – 12.00 Uhr** telefonisch für Sie da. Außerhalb dieser Zeiten können Sie eine **kurze** Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen oder eine Mail senden.

Bitte wenden!

- ◆ **Sie fahren in den Urlaub oder haben einmal keine Zeit?** Kein Problem, die Ausleihe kann von Ihnen jederzeit befristet oder unbefristet unterbrochen werden. Sie können sich die Hörbücher aber auch an Ihre Urlaubsadresse liefern lassen. Ein rechtzeitiger Hinweis (7 Werktage vorher!) an unsere Mitarbeiter genügt.

Bitte beachten Sie: Die DAISY-Hörbücher können neben Smartphones und PCs über spezielle **DAISY-Abspielgeräte** abgehört werden, die man kaufen oder auch mieten kann. Eine Liste mit Geräten und Anbietern finden Sie auf unserer Homepage. Gerne senden wir Ihnen diese auch per Post oder Mail. Das Abspielen mit einem MP3-Player ist ebenfalls möglich. Bitte achten Sie auf jeden Fall auf eine **Lesezeichenfunktion** (Resume) und gut fühlbare Tasten. Nehmen Sie ggf. eine DAISY-CD mit in den Fachhandel und testen Sie verschiedene Geräte.

Für den **Bezug der Zeitschriften** gelten jährliche Abogebühren; bei Anmeldung ab dem 01.07. ist die halbe Jahresgebühr fällig. Eine Abrechnung für einen kürzeren Zeitraum ist nicht möglich. Zahlungen aus dem Ausland erbitten wir als Euro-Überweisung (s. IBAN-Nr. umseitig). Alle Zeitschriften stehen auch zum **Herunterladen (Download)** bereit oder können über einen Link, den Sie auf Wunsch von uns erhalten, heruntergeladen werden.

Newsletter: Wir empfehlen, sich für den Bezug der Newsletter anzumelden. Über diese werden vor allem wichtige Neuerungen bei der Nutzung der Dienste der WBH bekannt gegeben.

Spenden: Wir freuen uns sehr über kleine und größere Spenden, da wir nur etwa zur Hälfte öffentlich gefördert werden. Dafür ist das Konto der **Blindenhörbücherei-Stiftung** (Bankverbindung s. Vorderseite) vorgesehen. Der einzige Zweck der BHB-Stiftung ist die finanzielle Förderung der WBH. Bei Beträgen ab 100 Euro erhalten Sie automatisch eine Spendenbescheinigung, bei kleineren Zuwendungen auf Wunsch. Spenden können Sie auch ganz einfach über die Homepage.

Leih-/Benutzungsordnung

1. Mit der Anmeldung stimmen Sie der Speicherung Ihrer Daten zum Zwecke des Versandes und zur Dokumentation der Nutzungsberechtigung zu (s. Hinweis zum Datenschutz auf der Vorderseite).
2. Die Ausleihfrist für Hörbücher beträgt 4 Wochen - ausgenommen sind Sprachkurse und extrem lange Bücher. Die fristgerechte Rücksendung und die sorgfältige Behandlung der Tonträger und des Verpackungsmaterials liegen im Interesse aller Benutzer*innen der WBH. Verlängerungen können jederzeit eingetragen werden. An überfällige Sendungen wird nach einiger Zeit erinnert.
3. Bei Bezug der Hörbücher auf SD-Speicherkarten oder USB-Sticks bzw. im Download entfällt die Leihfrist. Die Menge der Hörbücher, die heruntergeladen werden können, ist monatlich begrenzt. Das Kopieren und Speichern der Hörbücher zum Zwecke des Abhörens auf einem geeigneten Gerät ist ausschließlich für die eigene persönliche Nutzung gestattet. Nach dem Abhören müssen die Dateien gelöscht werden.
4. Für jeglichen Schaden, der durch Missbrauch der Hörbücher und der zur Verfügung gestellten Dienste entstehen könnte, ist die WBH berechtigt, Schadenersatz zu fordern.
5. Die WBH haftet nicht für Schäden, die durch technische Mängel der CDs bzw. Speichermedien an den Wiedergabegeräten der Entleiher entstehen könnten. Für den Verlust der Datenträger auf dem Postweg übernimmt die WBH ebenfalls keine Haftung.
6. Eine Kopie zum Zwecke der Weitergabe ist aus urheberrechtlichen Gründen generell untersagt. Eine öffentliche Vorführung oder jegliche kommerzielle Nutzung – auch in Auszügen – ist ebenfalls nicht gestattet.
7. Die regelmäßig von der WBH versandten Zeitschriften-CDs brauchen nicht zurückgesandt werden. Eine Weitergabe, öffentliche Vorführung oder Kopie der CDs zur kommerziellen Nutzung ist aus urheberrechtlichen Gründen untersagt. Die zugesandten Info-CDs dürfen Sie gerne an Interessierte weitergeben.
8. Die Nutzung der Zeitschriftendateien, die zum Download zur Verfügung gestellt werden, ist ebenfalls ausschließlich den registrierten Abonnent:innen gestattet.

Wir bedanken uns schon jetzt im Namen aller Hörerinnen und Hörer für die Einhaltung der o.g. Leihordnung und wünschen Ihnen viel Freude beim Hören Ihrer Wunschtitel.

Ihre WBH - Westdeutsche Bibliothek der Hörmedien für blinde, seh- und lesebehinderte Menschen e.V.